



برای صاحب کسب و کار؛ بدون نیاز به دانش فنی

این برگه را برای خودتان تکمیل کنید. رمز، کد تأیید، اطلاعات درگاه و مشخصات مشتریان را اینجا ننویسید.

نام کسب و کار:

تاریخ بررسی:

نشانی سایت:

برای هر مورد فقط یک وضعیت را علامت بزنید

نامشخص باید بگیرم دارم

۱. دامنه؛ نام اینترنتی سایت

نام شرکت ثبت کننده و صاحب حساب مشخص است
نام شرکت و مالک را بنویسید، نه رمز حساب.☐☐☐راه دسترسی یا بازیابی رسمی مالک روشن است
فقط دسترسی با اجازه مالک یا فرایند رسمی ارائه دهنده.☐☐☐تاریخ تمدید و مسئول پرداخت معلوم است
زمان تمدید را با وضعیت واقعی حساب تطبیق دهید.☐☐☐

۲. میزبانی؛ محل فایل ها و اطلاعات سایت

شرکت میزبان، نوع سرویس و صاحب حساب معلوم است
اگر حساب مشترک است، دسترسی دیگران را مطالبه نکنید.☐☐☐تمدید، راه پشتیبانی و مسئول هزینه مشخص است
لغو سرویس قبلی را پیش از تحویل و آزمون انجام ندهید.☐☐☐محدوده تحویل یا انتقال مجاز روشن است
نام سرویس و مسیر هماهنگی را ثبت کنید؛ بدون رمز.☐☐☐

۳. مدیریت و اتصال های سایت

نشانی ورود و حساب مجاز مالک مشخص است
داشتن حساب نویسنده با اختیار کامل مدیریت یکسان نیست.☐☐☐سطح دسترسی و حساب های فعال معلوم اند
تحویل و بازیابی حساب ها با هماهنگی مالک انجام شود.☐☐☐اتصال های مهم و مسئول هر کدام فهرست شده اند
درگاه، پیامک، ایمیل و آمار؛ فقط نام و وضعیت اتصال.☐☐☐



برای صاحب کسب و کار؛ بدون نیاز به دانش فنی

نداشتن یک مورد را پنهان نکنید؛ «نامشخص» هم پاسخ مفیدی است. ابتدا مالکیت، مجوز و وضعیت اطلاعات روشن شود، سپس تغییر انجام گیرد.

برای هر مورد فقط یک وضعیت را علامت بزنید

دارم باید بگیرم نامشخص

۴. نسخه پشتیبان قابل بررسی

تاریخ و محل نگهداری پشتیبان مشخص است

نشانی خصوصی یا فایل محرمانه را در نسخه عمومی ننویسید.

☐☐☐

فایل ها و پایگاه اطلاعات در محدوده نسخه معلوم اند

خروجی نوشته ها یا چند عکس، پشتیبان کامل سایت نیست.

☐☐☐

وضعیت بررسی امکان بازیابی روشن است

داشتن فایل، به تنهایی اثبات امکان بازگردانی نیست.

☐☐☐

۵. مجوزها و کارهای باقی مانده

قالب، افزونه ها و وضعیت مجوزها فهرست شده اند

مالک مجوز، امکان انتقال و هزینه تمدید را بررسیید.

☐☐☐

خرابی ها و کارهای نیمه تمام ثبت شده اند

نشانی بخش، شرح مشکل و اثر آن بر کسب و کار کافی است.

☐☐☐

محدوده توافق قبلی و تحویل روشن است

این برگه جای قرارداد یا رسید تحویل حقوقی نیست.

☐☐☐

۶. شروع همکاری جدید

مسئول هر کار و روش هماهنگی مشخص است

چند نفر هم زمان و بدون هماهنگی تغییر ندهند.

☐☐☐

بخش های مهم پس از تحویل آزمایش می شوند

فرم، سفارش، صفحات اصلی؛ بدون پرداخت واقعی بی دلیل.

☐☐☐

مشکل فوری از نگهداری ادامه دار جدا شده است

حدود کار، هزینه و پاسخ گویی در پیشنهاد واقعی روشن شود.

☐☐☐

پیش از تحویل و آزمون، فایل ها را پاک و میزبانی را لغو نکنید. اختلاف مالکیت یا قرارداد را از مسیر رسمی و با متخصص مربوط پیگیری کنید؛ ورود بدون اجازه راه حل نیست.

برای بررسی اولیه، نشانی سایت و شرح مشکل غیر حساس کافی است.

پشتیبانی و رفع مشکل سایت رساگر

resaagar.ir | 021 8280 8707